



WEBSITE PRIVACY POLICY

Toyota Financial Services (UK) Plc, sede secondaria di Roma (di seguito anche TFSI), nel ringraziarLa per l'interesse verso i propri servizi, La informa che, al fine di evadere le Sue richieste, sarà necessario utilizzare alcuni dei Suoi dati personali in conformità a quanto di seguito esposto, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

La privacy policy riguarda il trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito TFSI (il "Sito"), per le finalità di seguito specificamente individuate e non concerne alcuna delle informazioni raccolte mediante altre modalità e fonti, salvo che ciò non sia espressamente specificato. Dove indicato, i Suoi dati personali potranno essere raccolti anche dal sito web di Toyota Motor Italia S.p.a.

Titolare del trattamento.

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016), Toyota Financial Services (UK) Plc, sede secondaria di Roma, sarà il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, con riferimento ai Suoi dati personali raccolti mediante il Calcolatore Finanziario di proprietà di TFSI, accessibile dal sito web di Toyota Motor Italia S.p.a. ("TMI").

Il Titolare ha anche nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD/DPO"), che potrà essere da Lei contattato per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali ai riferimenti presenti nel nostro sito www.toyota-fs.it, sezione Trasparenza.

Fonte e natura dei dati raccolti.

Sul Sito vengono raccolti e trattati i Suoi dati personali, ossia quelli che consentono direttamente o indirettamente, la Sua identificazione.

I dati che saranno oggetto di trattamento da parte di TFSI saranno quelli da Lei direttamente forniti, all'atto della registrazione o accesso al Sito, ovvero quelli che reperiremo direttamente tramite l'installazione di cookies, come meglio descritto nell'apposita informativa.

Finalità del trattamento.

I dati trattati per queste finalità potranno includere il Suo nome, il Suo indirizzo, il Suo numero di telefono e il Suo indirizzo e-mail. I dati personali da Lei forniti verranno trattati, anche mediante l'utilizzo di cookies come specificato nell'apposita informativa, saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. al fine di evadere Sue specifiche richieste, ad es. richieste di appuntamenti per test-drive, preventivi, simulazioni di finanziamento, nonché provvedere a garantirLe la possibilità di registrarsi al Sito di TFSI e fruire dei servizi online dalla stessa messi a disposizione. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è data dalla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali o contrattuali a Sua richiesta.
- b. al fine di rispettare specifici obblighi normativi a cui TFSI è soggetta, nonché per rispondere ad eventuali e legalmente vincolanti richieste di Autorità Pubbliche. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è data dalla necessità di adempiere a obblighi legali;



- c. al fine di svolgere nei Suoi confronti attività di marketing ed iniziative promozionali relative ai prodotti finanziari di TFSI ed eventualmente di terzi, attività di rilevazione del Suo grado di soddisfazione, effettuazione di indagini di mercato. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per queste finalità è data dal Suo consenso. In ogni caso, il Suo consenso per tali finalità sarà interamente libero, e non vi saranno conseguenze derivanti dal Suo rifiuto di fornirlo;
- d. al fine di procedere all'elaborazione di un Suo profilo volto a personalizzare la promozione in Suo favore di servizi finanziari nonché prodotti e servizi di TFSI e di soggetti terzi, che siano di Suo possibile interesse. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per queste finalità è data dal Suo consenso. In ogni caso, il Suo consenso per tali finalità sarà interamente libero, e non vi saranno conseguenze derivanti dal Suo rifiuto di fornirlo.
- e. Comunicheremo i Suoi Dati Personali per finalità di marketing e profilazione a Toyota Motor Italia S.p.A. in relazione ai prodotti e servizi Toyota e Lexus, a Toyota Insurance Management Ltd/Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited in relazione ai servizi assicurativi Toyota ed a Toyota Kreditbank GmbH in relazione ai servizi bancari Toyota. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per queste finalità è data dal Suo consenso. In ogni caso, il Suo consenso per tali finalità sarà interamente libero, e non vi saranno conseguenze derivanti dal Suo rifiuto di fornirlo.

Cookies.

I cookies sono piccoli file di testo che il Sito (quello che Lei sta visitando) invia al Suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito stesso alla Sua successiva visita. Nel corso della navigazione, Lei potrà ricevere sul Suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi da quelli riconducibili a TFSI (c.d. cookies di "terze parti").

Informazioni più dettagliate sull'uso dei cookies all'interno del nostro sito web sono reperibili all'interno dell'informativa sui cookies, disponibile al [seguente link](#).

Modalità di trattamento e conservazione dei dati.

In relazione alle finalità di trattamento di cui sopra, la registrazione e la conservazione dei dati avverrà mediante strumenti telematici, manuali ed informatici, idonei a memorizzare, organizzare e selezionare i dati stessi, nonché a consentirne la consultazione, l'estrazione ed il raffronto, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, secondo le vigenti disposizioni.

I Suoi dati saranno conservati in archivi informatici per la durata necessaria a rendere la prestazione richiesta e successivamente, per le finalità di cui ai punti c., d. ed e., per la durata massima di 24 mesi.

Per quel che concerne TFSI, i Suoi dati personali saranno trattati da parte di soggetti autorizzati ed opportunamente istruiti in materia di tutela della privacy, con impiego di misure di sicurezza atte, tra l'altro, a garantire: (i) la riservatezza dei Suoi dati personali; (ii) la sicurezza dei Suoi dati personali, ad esempio impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati.

TFSI adotta misure di tipo fisico, elettronico e gestionale al fine di garantire la sicurezza e la precisione dei Dati Personali raccolti, ivi inclusa la limitazione del numero di persone che fisicamente possono accedere ai server che contengono il database della Società, nonché sistemi elettronici di sicurezza e password di protezione che difendono contro accessi non autorizzati.

Modalità di contatto.

Lei potrà essere contattato via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti da Lei di volta in volta forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta a TFSI ai recapiti sotto riportati.

Comunicazione e trasferimento di dati a terzi.

I Dati Personali per le finalità indicate nella presente informativa saranno, laddove necessario, comunicati a società Affiliate del gruppo Toyota, dovendosi intendere per Affiliata una qualsiasi società, partnership o altra entità che controlli o sia controllata, direttamente o indirettamente, dalla Toyota Motor Corporation, incluso qualsiasi tipo di succursale, sede secondaria e ufficio di rappresentanza. Per le medesime finalità, i Suoi Dati Personali potranno venire a conoscenza dei concessionari facenti parte della rete di vendita di Toyota, che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento.

Sempre nel perseguimento delle finalità indicate, condivideremo i Suoi Dati Personali con ulteriori diversi soggetti esterni all'azienda del Titolare. Questi soggetti potrebbero trattare i Suoi Dati Personali sia in qualità di Responsabili del trattamento, che in qualità di Titolari del trattamento autonomi, che in qualità di Contitolari del trattamento, a seconda dei casi.

In ogni caso, i Responsabili del trattamento ai quali il Titolare delega particolari operazioni di trattamento sono stati selezionati accuratamente al fine di garantire la tutela dei Suoi diritti e la protezione dei Suoi Dati Personali.

Una lista completa dei soggetti ai quali, a vario titolo e per le finalità indicate, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali, è disponibile all'indirizzo www.toyota-fs.it e può in ogni caso essere da Lei richiesta senza formalità al Titolare.

Sul nostro Sito potrebbero esserci link a siti gestiti da terze parti, in relazione ai quali TFSI non ha alcun tipo di responsabilità e all'interno dei quali i Suoi dati personali saranno trattati secondo le modalità, policy e procedure determinate da tali terze parti.

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio.

I diritti da Lei esercitabili in relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali sono quelli previsti dal RGPD, ed in particolare:

1. Il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali, nonché informazioni sulle operazioni di trattamento effettivamente svolte ("**Diritto di accesso**");
2. Il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica di Dati Personali inesatti ("**Diritto di rettifica**");
3. Il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione di Dati Personali che non siano più necessari per le finalità perseguite, di quelli per i quali Lei ha revocato il consenso al trattamento, di quelli per i quali Lei ha esercitato il Diritto di opposizione, di quelli trattati illecitamente, o di quelli che devono essere cancellati al fine di adempiere un obbligo legale ("**Diritto alla cancellazione**");
4. Il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento con riferimento a Dati Personali di cui sia contestata l'esattezza; a Dati Personali trattati illecitamente per i quali Lei si oppone alla cancellazione; a Dati Personali non più necessari in relazione alle finalità della raccolta, ma necessari a Lei per l'accertamento,



l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; a Dati Personali in relazione ai quali Lei ha esercitato il Diritto di opposizione, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei legittimi interesse del Titolare ("**Diritto di limitazione di trattamento**");

5. Il diritto di ottenere dal Titolare, laddove tecnicamente fattibile, la comunicazione a Lei o direttamente ad un altro titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali, in un formato informatico di uso comune, limitatamente ai Dati Personali trattati sulla base del consenso o dell'esecuzione di un contratto ("**Diritto alla portabilità dei dati**");
6. Il diritto di opporsi al trattamento da parte del Titolare di Dati Personali il cui trattamento sia fondato sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, nonché al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto ("**Diritto di opposizione**").

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una richiesta scritta o via e-mail al Titolare, utilizzando i recapiti forniti qui di seguito:

TOYOTA FINANCIAL SERVICES (UK) PLC

Sede Secondaria di Roma

Via K. Toyoda n. 2, Roma,

tel. 06.548981

e-mail assistenzaclienti@it.toyota-fs.com

pec toyotafin@legalmail.it

Oltre ai diritti di cui sopra, Lei potrà in qualsiasi caso esercitare il diritto di proporre reclamo per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati Personali dinanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.